

**Všeobecné obchodné podmienky
PORADENSTVA a SLUŽIEB
poskytovaných spoločnosťou BIOGAST GesmbH,
platné od 1. mája 2016**

1. Platnosť

Nižšie uvedené Všeobecné obchodné podmienky platia pre zmluvy, ktorých predmetom je poskytovanie poradenstva a informácií spoločnosťou BIOGAST GesmbH, v ďalšom texte krátko nazývanej BIOGAST, objednávateľovi pri plánovaní, príprave a realizácii podnikateľských a odborných rozhodnutí v nasledovných oblastiach:

- Manažment
- Odbyt (poradenstvo pri predaji)
- Spracovanie údajov (scanning, tovarové hospodárstvo, strojové spracovanie údajov)
- Organizácia finančnictva a účtovníctva a administrácia (sprostredkovanie služieb finančného a mzdového účtovníctva)
- Štruktúra obchodu
- Reklama
- Prieskum terénu

a podobne.

Týmto strácajú platnosť všetky doteraz platné podmienky. Udelením zákaziek objednávateľ uznáva Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti BIOGAST ako právne záväzné.

Odchylné dohody platia len vtedy, ak ich spoločnosť BIOGAST výslovne písomne potvrdila.

2. Predmet zmluvy / rozsah výkonov

Detaily zákazky, ako je definovanie úloh, trvanie, honorár atď. upravuje osobitná písomná zmluva (zákazka). Predmetom zákazky je podľa projektového návrhu spoločnosti BIOGAST dohodnutá poradenská činnosť, avšak nie dosiahnutie určitého hospodárskeho výsledku. Výkony BIOGAST sa považujú za uskutočnené vtedy, ak sú s objednávateľom vypracované požadované prieskumy, analýzy a z toho vyplývajúce závery. Nezáleží na tom, že kedy a do akej miery budú závery, resp. odporúčania aplikované.

Spoločnosť BIOGAST môže na realizáciu zákazky využiť nezávislých subdodávateľov, pričom je vždy bezprostredne podriadená objednávateľovi. Na základe vlastného uváženia BIOGAST rozhoduje o tom, ktorých pracovníkov použije alebo vymení. Objednávateľ nemá právo udeľovať príkazy.

3. Dokumentácia, výkazy

BIOGAST sa zaväzuje, že bude v základných rysoch informovať objednávateľa v primeraných intervaloch podľa zadania projektového návrhu a stupňa rozpracovanosti o prebiehajúcej činnosti, výsledkoch a tiež aj o postupe práce.

Úlohou objednávateľa je včas podávať námietky voči týmto správam. To platí zvlášť ohľadom ohlasovania ďalších pracovných krokov.

BIOGAST oznámi objednávateľovi ukončenie svojej činnosti podľa zadania projektového návrhu predložením záverečnej správy alebo na záverečnom rokovaní.

4. Zmeny výkonov

Platnosť dodatočných zmien a doplnení zákazky alebo dôležitých pracovných výsledkov vyžaduje písomnú formu. To platí aj ohľadom vzdania sa tejto požiadavky na písomnú formu. Protokoly z rokovaní a stav projektu budú platné len vtedy, ak budú podpísané splnomocnenými osobami obidvoch strán.

Spoločnosť BIOGAST je povinná uskutočniť požiadavky objednávateľa na dodatočné zmeny len vtedy, ak sú možné bez dodatočných nákladov alebo posunutia termínu. V opačnom prípade spoločnosť BIOGAST oznámi v priebehu 14 dní detaily o nevyhnutných zvýšených nákladoch. Ak objednávateľ nepotvrdí písomne v priebehu ďalších 14 dní zmeny, požiadavka na zmenu sa považuje za zrušenú.

5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť / ochrana údajov

Spoločnosť BIOGAST je povinná počas trvania zákazky a tiež aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o všetkých obchodných skutočnostiach a skutočnostiach spojených so zákazkou, o ktorých sa dozvie v súvislosti s realizáciou zákazky.

Bez písomného súhlasu objednávateľa ich nesmie poskytovať tretím osobám a ani sama využívať. To platí aj pre písomné vyhlásenia, predovšetkým pre správy alebo odporúčania v súvislosti so zákazkou. Spoločnosť BIOGAST je oprávnená, v rámci určenia účelu zákazky s rešpektovaním ustanovení o ochrane údajov spracovávať osobné údaje, ktoré jej boli zverené, alebo ich môže nechať spracovávať tretími osobami.

6. Súčinnosť objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje, že bude BIOGAST podporovať podľa svojich možností a vo svojej prevádzke zabezpečí všetky predpoklady pre riadnu realizáciu zákazky.

Na požiadanie spoločnosti BIOGAST je objednávateľ povinný potvrdiť úplnosť a správnosť predložených podkladov a poskytnutých informácií.

7. Úhrada / platobné podmienky / vyúčtovanie

Ak nie je dohodnuté inak, má BIOGAST okrem požiadavky na honorár nárok na náhradu potrebných, resp. dohodnutých nákladov. Odmena za služby spoločnosti BIOGAST sa bude účtovať na základe času potrebného na vykonávanie činnosti (honorár podľa času), alebo ako pevná cena. Úhrada honoráru podľa stupňa výsledku alebo len v prípade úspechu je vylúčená. Sadzby honoráru dohodnuté pri udelení zákazky sú platné jeden rok.

Vyúčtovanie prebieha podľa údajov projektového návrhu. Inak sú všetky pohľadávky splatné vystavením faktúry a uhradené musia byť okamžite bez zrážok. Ku všetkým cenám sa musí pripočítavať príslušná zákonná daň z pridanej hodnoty a vo faktúrach sa musí vykazovať osobitne.

Platba sa považuje za uskutočnenú až dňom, kedy BIOGAST môže fakturovanou sumou disponovať. V prípade prekročenia termínu úhrady bez toho, aby bola potrebná upomienka a s výhradou uplatňovania ďalšej škody, sa mesačne účtujú úroky z omeškania vo výške 1 % a vzniknuté náklady. Všetky ostatné neuhradené pohľadávky sa okamžite stávajú splatnými. To isté platí aj vtedy, ak má splatná platba odklad.

Zmluvný partner sa zaväzuje, že v prípade omeškania, zvlášť v prípade nezavineného omeškania s platbou, uhradí spoločnosti BIOGAST vzniknuté náklady za upomienky a inkaso v prípade, že boli potrebné na účelne vymáhanie práva a v pomere k pohľadávke boli primerané, pričom sa špeciálne zaväzuje, že v prípade zapojenia spoločnosti zaoberajúcej sa vymáhaním pohľadávok, uhradí spoločnosti BIOGAST takto vzniknuté náklady, ak tieto neprekračujú maximálne sadzby náležitých úhrad pre spoločnosť zaoberajúcu sa vymáhaním pohľadávok podľa nariadenia ministerstva hospodárstva. Ak upomienky vybavuje samotná spoločnosť BIOGAST, dlžník sa zaväzuje, že za každú uskutočnenú upomienku uhradí čiastku vo výške min. 5,00 eur. Okrem toho je potrebné uhradiť každú ďalšiu škodu, predovšetkým aj takú škodu, ku ktorej dôjde vďaka tomu, že v dôsledku nezaplatenia vzniknú spoločnosti BIOGAST odpovedajúce vyššie úroky na akýchkoľvek úverových účtoch, nezávisle od toho, čo omeškanie platby spôsobilo.

Viacerí objednávateľa (fyzické a / alebo právnické osoby) ručia solidárne.

Uplatňovanie vzájomných pohľadávok objednávateľa započítaním alebo vykonávaním zádržného práva je vylúčené.

Ak sa objednávateľ dostane s jednou alebo s viacerými platbami do omeškania dlhšieho ako 14 dní je spoločnosť BIOGAST oprávnená bez predchádzajúceho upozornenia okamžite a bezodkladne vypovedať zmluvu.

8. Ručenie / premlčanie

BIOGAST vykoná všetky práce s maximálnou svedomitosťou a vždy podľa individuálnej situácie a potrieb objednávateľa.

BIOGAST ručí za to, že všetky zisťovania, analýzy a posudky budú situáciu spoločnosti odzrkadľovať správne a úplne s ohľadom na problematiku. Údaje poskytnuté tretími osobami, resp. objednávateľom sa budú kontrolovať len ohľadom na hodnovernosť. Závery a odporúčania odvodené z prieskumov vychádzajú z najlepšieho vedomia a svedomia a z uznávaných predpisov vedy a praxe. Odporúčania sa znázorňujú zrozumiteľným a pochopiteľným spôsobom.

BIOGAST ručí za to, že nasadí príslušne vzdelaných pracovníkov vybavených požadovanými odbornými znalosťami a pri plnení zákazky ich bude priebežne podporovať a kontrolovať.

Objednávateľ má nárok na nápravu prípadných nedostatkov. Objednávateľ môže požadovať zmenu len vtedy, ak o poskytnuté výkony nemá záujem z dôvodu zlyhania nápravy. Nárok na odstránenie chýb musí objednávateľ uplatniť obratom písomne. Zrejmé chyby sa považujú za schválené vtedy, ak nebudú proti nim v priebehu 2 týždňov po ukončení prác podané písomné námietky. Nároky z predchádzajúceho odseku sú premlčané po uplynutí šiestich mesiacov po ukončení prác.

9. Ručenie

Spoločnosť BIOGAST ručí objednávateľovi nezávisle z akého právneho dôvodu za škody, ktoré spôsobí sama alebo jej pracovníci hrubou nebanlivosťou.

Pre individuálnu škodu je ručenie za škodovú udalosť obmedzené na trojnásobok hodnoty honoráru, maximálne na 10.000,- €. Za individuálnu škodovú udalosť sa považuje súčet nárokov na odškodnenie od všetkých oprávnených žiadateľov, ktorá vyplýva z jediného, časovo súvisle uskutočneného, ohraničeného a jednotného výkonu.

Zmluvné nároky na náhradu škody objednávateľa voči BIOGAST sú premlčané do dvoch rokov od vzniku nároku.

10. Ochrana duševného vlastníctva BIOGAST

Objednávateľ ručí za to, že správy, organizačné plány, návrhy, výkresy, zostavy a výpočty vypracované spoločnosťou BIOGAST v rámci zákazky a tiež aj ostatné know-how vypracované a poskytnuté spoločnosťou BIOGAST bude využívať len pre svoje vlastné účely a bez výslovného súhlasu ich neposkytne tretím osobám alebo nezverejní. Poskytovanie poradenstva pre spoločnosti spojené s objednávateľom vyžaduje špeciálnu písomnú dohodu. V prípade porušenia tejto dohody bola dohodnutá zmluvná pokuta nezávisle od zavinenia vo výške 5.000,- €. Rovnako je potrebné uhradiť škodu, ktorá prekračuje zmluvnú pokutu.

Ak výsledky práce spadajú pod autorské právo, autorom ostáva spoločnosť BIOGAST. V týchto prípadoch objednávateľ získava podľa odseku 1, vety 1 len obmedzené, avšak časovo a miestne neobmedzené neodvolateľné, výlučné a neprenosné užívacie právo na výsledkoch práce.

Spoločnosť BIOGAST a jej pracovníci sú oprávnení zverejňovať výsledky svojho poradenstva poskytovaného objednávateľovi za účelom reklamy len v prípade, že to bude prebiehať anonymne. Akékoľvek iné zverejnenie nad tento rámec vyžaduje súhlas objednávateľa.

11. Omeškanie pri prijatí / neposkytovanie súčinnosti

Ak sa objednávateľ dostane s prijímaním poradenských služieb do omeškania, alebo ak neposkytne povinnú súčinnosť napriek upozorneniam a stanoveniu lehoty, spoločnosť BIOGAST je oprávnená zmluvu okamžite vypovedať. Nezávisle od uplatňovania tohto práva na vypovedanie zmluvy má spoločnosť BIOGAST nárok na náhradu škody, resp. náhradu zvýšených nákladov spôsobených týmto omeškaním alebo neposkytnutím súčinnosti.

12. Odlákание pracovníkov

Aktívne získavanie niektorého z pracovníkov spoločnosti BIOGAST prostredníctvom objednávateľa je neprípustné.

Objednávateľ sa zaväzuje, že nepovolené pokusy jednotlivých pracovníkov spoločnosti BIOGAST ponúkať vo vlastnom mene / na vlastný účet poradenstvo, o ktorých sa dozvie, okamžite ohlásí spoločnosti BIOGAST.

13. Vyššia moc

Udalosti vyššej moci, ktoré podstatným spôsobom sťažia alebo dočasne znemožnia výkony oprávňujú príslušnú stranu posunúť plnenie svojich výkonov o dobu trvania obmedzenia a o primeranú dobu spustenia. Rovnaké postavenie ako vyššia moc má aj pracovný štrajk a podobné okolnosti, ak sú nepredvídateľné, závažné a nezavinené. Strany si vzájomne a bez omeškania oznámia vznik takýchto okolností.

V prípade úplnej nemožnosti spoločnosť BIOGAST dostane úhradu doterajších pracovných výkonov

14. Výpoveď

Zákazku môžu kedykoľvek vypovedať obidve strany zo závažného dôvodu bez dodržania lehoty, v ostatnom v lehote 14 dní ku koncu mesiaca. Aby bola výpoveď platná, musí byť uskutočnená písomnou formou.

O závažný dôvod pre vypovedanie zmluvy zo strany BIOGAST ide predovšetkým vtedy, ak

- zákazník dlhodobo porušuje túto dohodu,
- nevykonáva úhrady včas,
- neposkytuje požadované zábezpeky,
- tretie osoby odstúpia od svojej zodpovednosti pre zákazníka, vďaka čomu nie je garantované zabezpečenie pohľadávok,
- je na majetok zákazníka vedená exekúcia,
- bol odmietnutý návrh na začatie konkurzného konania z dôvodu nedostatočného krytia so súdnym rozhodnutím, že zákazník je v platobnej neschopnosti.

Ak sa voči zákazníkovi zahájí konkurzné konanie a podnikateľská činnosť bude pokračovať, je na uvážení spoločnosti BIOGAST, či bude dodávky a výkony poskytované počas trvania podnikateľskej činnosti viazať na platby zákazníka vopred, alebo ich bude poskytovať len na základe úhrady v hotovosti pri prevzatí tovaru. BIOGAST má právo bez predchádzajúcej výzvy na základe všeobecných pravidiel o meškani s platbou speňažiť predovšetkým zábezpeky, postúpiť pohľadávky na tretie osoby s cieľom inkasa, predať pohľadávky tretím osobám, alebo vyžadovať ich od tretích osôb na základe ich ručenia.

15. Doba platnosti zmluvy

Začiatok plnenia zmluvy je určený v projektovom návrhu. Zmluva končí bez toho, aby vyžadovala vypovedanie stranami podľa údajov projektového návrhu predložením záverečnej správy, alebo záverečným rokovaním. Právo na vypovedanie zmluvy zo závažného dôvodu ostáva nedotknuté.

V prípade predčasného ukončenia zmluvy platia právne následky § 1168 ABGB (Rakúskeho občianskeho zákonníka). To platí aj vtedy, ak BIOGAST ukončí predčasne zmluvu z dôvodov na strane objednávateľa.

16. Zamestnávanie ďalších poradcov

Objednávateľ sa zaväzuje, že bude BIOGAST okamžite informovať o súčasnom alebo neskoršom poverení ďalších poradenských spoločností a naplní a rozsahu ich zákazky.

17. Konflikt záujmov

BIOGAST sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto zmluvy nebude v súvislosti s rovnakým predmetom zmluvy poskytovať poradenstvo tretím osobám, ktoré sú v obchodnom vzťahu s objednávateľom a tiež aj jeho konkurentom, alebo len so súhlasom objednávateľa. Spoločnosť BIOGAST zabezpečí, že svojich pracovníkov a ňou poverené tretie osoby zaviazuje rovnakým záväzkom.

18. Zádržné právo / uschovávanie podkladov

Až do úplného uhradenia pohľadávok má BIOGAST právo zadržiavať poskytnuté podklady, ktorého uplatňovanie je však v rozpore s dobrými mravmi vtedy, ak by zadržiavanie spôsobilo objednávateľovi neprimerane vysokú škodu.

Po vyrovnaní nárokov zo zmluvy je spoločnosť BIOGAST povinná vydať na požiadanie všetky podklady, ktoré jej objednávateľ alebo tretia osoba v súvislosti s realizáciou zákazky odovzdali. To neplatí pre korešpondenciu medzi stranami a prosté kópie posudkov, správ, organizačných plánov, výkresov, zostáv, výpočtov atď., ktoré boli vyhotovené v rámci zákazky, ak objednávateľ dostal originály. Povinnosť spoločnosti BIOGAST uschovávať podklady zaniká šesť mesiacov po doručení písomnej požiadavky na vyzdvihnutie, v ostatnom tri roky, v prípade podkladov zadržaných podľa ods. 1 päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

19. Iné

- Omyl je možný.
- Objednávateľ vyhlasuje, že súhlasí s tým, že bude od BIOGAST dostávať prostredníctvom e-mailu reklamné a informačné materiály o produktoch a službách v primeranom rozsahu. Objednávateľ dostane v každom reklamnom e-maile možnosť odmietnuť zasielanie ďalších správ.
- Aby boli doplnenia a zmeny zmluvy a tiež aj vedľajšie dohody platné, musia byť uskutočnené písomnou formou; aj upustenie od tejto požiadavky musí byť uskutočnené písomnou formou.
- Prípadná neplatnosť jednotlivých ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok sa nedotýka účinnosti ostatných ustanovení. Strany sa zaväzujú, že neplatné predpisy okamžite nahradia takými predpismi, ktoré sú čo najbližšie hospodárskemu cieľu požadovanému obidvomi stranami.
- Práva zo zmluvného vzťahu s BIOGAST je možné odstúpiť len po predchádzajúcom písomnom súhlase.
- Ak to národné právne poriadky pripúšťajú, platí pre akékoľvek nároky z tejto zmluvy právo Rakúskej republiky.
- Ako doplnenie týchto podmienok platia Všeobecné obchodné podmienky pre predaj tovaru spoločnosti BIOGAST GesmbH.
- Pre akékoľvek spory vyplývajúce z tejto zmluvy je kompetentným vecne príslušným súdom súd v sídle spoločnosti BIOGAST.